

发件人: Charlie Faas, 行政和财务副校长
Patrick K. Day, 学生事务副校长
收件人: 学校相关人员 (学生、教师、员工)
回复: healthadvisories@sjsu.edu
日期: 2020 年 3 月 23 日
主题: SJSU 校区退款指南

本指南的西班牙语、他加禄语、越南语和中文（繁体和简体）译文未来几天内将在 [SJSU Health Advisories](#) 网站上发布。

鉴于 2019 冠状病毒病 (COVID-19) 疫情不断变化，根据校区退款政策和加州管理法规第 5 编第 41802 条（第 5 编），圣何塞州立大学 (SJSU) 根据加利福尼亚州立大学校长办公室制定的指导原则，制定了一份关于校区收费退款的指南。

以下指导框架基于的原则是 SJSU 将退还学生已经支付但学校无法提供的服务和设施的费用。此外，对于因 COVID-19 疫情引起的变更，SJSU 还会免除此类变更产生的取消和罚款费用。

校区仍然开放，所有教学均在通过各种方式继续进行。根据第 5 编的规定，SJSU 认为学校已经提供了与学费和强制性收费相关的服务。因此，通过各种方式支付的学费和强制性收费不会予以退款。

以下是关于学校住宿、停车、就餐和其他学生费用的退款决定和依据。

退款决定

1. 学校住宿

对于选择在许可协议到期前搬出学校自有学生住房的学生，将根据现行校区退款政策和程序退还住宿费。学校无法对居住在非学校自有住房内的学生提供退款或补偿。

在保证旅行安全的情况下，SJSU 鼓励居住在宿舍的学生、教师和员工返回永久住所或搬到校外安全地点。对于需要留下或没有其他安全住所的 Spartan 人员，SJSU 将继续提供食宿。

希望取消许可并退房的居住人员必须在 **3 月 30** 日前完成取消和退房。所有表格和额外退房信息均可[在线获取](#)。

SJSU 住宿服务处将从 3 月 30 日开始按比例处理退款事宜：

- 如果在 3 月 30 日前搬出宿舍，本学期租金大约会退还 42%
- 预计 4 月中旬可以收到退款

如果你选择离开校区并取消许可协议，或者已经离开校区但没有搬走所有物品，请完成以下步骤：

第 1 步：填写并提交 [License Cancellation and Express Check Out Forms \(许可取消及快速退房表格\)](#)

第 2 步：打扫房间/公寓，搬走所有物品

第 3 步：在宿舍前台交还钥匙和门禁卡

如果你已经离开校区，也搬走了所有物品：

第 1 步：填写并提交 [License Cancellation and Express Check Out Forms \(许可取消及快速退房表格\)](#)

第 2 步：将钥匙和门禁卡放在宿舍前台或邮寄至：

University Housing Services
One Washington Square
San José, CA 95192-0133

2. 停车

校区停车费会退给申请退款的学生、教师和员工，并将根据现行校区退款政策和程序进行处理。请注意，退款不会收取手续费。[SJSU Parking Services \(SJSU 停车服务处\)](#)将根据提交[退款申请表](#)的时间按比例处理退款。

请注意，**SJSU** 校区继续开放，停车规定仍然适用。如果你在要求退款后回校并在校区内停车，则需要购买每日停车许可证。

选择取消校区停车协议的学生、教师和员工必须完成以下步骤：

第 1 步：提交[在线表格](#)

第 2 步：将填写完成的表格发送至 [University Parking \(学校停车服务处\)](#)

注：如果你持有校园村住宿停车 (Campus Village Garage in Housing) 停车证，退款将与住宿许可取消一起处理。

3. 就餐

取消住宿许可的学生可办理校区就餐费用退款，并将根据现行校区退款政策和程序进行处理。

对于**学校住宿服务 (UHS)** 就餐计划的退款：

- 学生必须在退房时向 UHS 提交就餐计划退款申请
- UHS 向财务处提交申请
- 财务处在 4-6 周内计算并处理退款
- 学生收到退款

对于**非 UHS** 就餐计划或扣款账户：

- 学生必须填写 [Spartan Eats Early Meal Plan Cancellation Request Form](#) ([Spartan Eats Early Meal Plan 取消申请表](#))
- 财务处收到表格并进行处理
- 财务处在 4-6 周内计算并处理退款
- 学生收到退款

如果你仍然住在学校宿舍，并且之前有就餐计划，则不能取消。

如果你仍然住在学校宿舍但之前没有就餐计划，并希望现在办理，请联系 paul.cingolani2@compass-usa.com。

4. 其他退款方案

毕业生

如果由于无法在本学期内完成论文而需要将毕业日期从五月推迟到八月，我们将免除通常因改变毕业日期而收取的 10 美元费用。

财务资助考虑

退出所有课程可能会改变就读的成本，并影响学生的经济资助计划，必须根据州和联邦的经济资助条例进行处理。更多信息可参见 [SJSU 财务资助网站](#)。

请注意，制定本指南是为了确保退款政策对学生公平，承认 SJSU 的财务义务，包括偿还债务的义务，并且不损害重要职能部门的财务可持续性。

此致，

Charlie Faas

行政和财务副校长

Patrick K. Day

学生事务副校长